



Code Éthique de Museal Editions

Chez Museal Editions, nous croyons en l'importance de mener nos activités de manière éthique, responsable et respectueuse envers nos clients et nos partenaires. Notre code éthique guide nos actions et décisions quotidiennes, reflétant nos valeurs fondamentales et notre engagement.

Authenticité artistique :

Nous nous engageons à maintenir les plus hautes normes d'intégrité et de qualité artistique. Nous nous efforçons de documenter l'origine et l'histoire de chaque œuvre et objet que nous éditons, garantissant ainsi la crédibilité et la valeur artistique que nos clients attendent.

Transparence :

Nous nous efforçons d'être transparents dans toutes nos interactions avec nos clients et partenaires. Les informations sur nos produits, les prix et les conditions sont présentées de manière claire et accessible.

Éthique des affaires :

Notre conduite commerciale est guidée par l'honnêteté, la loyauté et la transparence. Nous maintenons des relations commerciales justes et équitables avec nos partenaires, tout en respectant les lois et réglementations en vigueur.

Satisfaction du client :

La satisfaction de nos clients est primordiale. Nous nous engageons à fournir un service de haute qualité, à répondre à leurs besoins et préoccupations, et à traiter les retours avec compréhension et diligence.

Respect des droits des artistes :

Nous reconnaissons les droits fondamentaux des artistes sur leurs créations. Notre relation avec les artistes est basée sur la rémunération équitable, le respect de leur travail et la protection de leurs droits.

Respect de la vie privée :

Nous respectons la vie privée de nos clients et partenaires. Les informations personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont utilisées que dans le cadre de nos activités légitimes.

Responsabilité environnementale :

En tant qu'entreprise responsable, nous prenons des mesures pour minimiser notre empreinte environnementale à travers des pratiques éco-responsables, des matériaux durables et des options d'emballage respectueuses de l'environnement.

MUSEAL S.A.

Résidence DALI, 28 rue du Dernier Sol, L-2543 Luxembourg. Tel (352) 46 59 60 fax (352) 46 59 66

e-mail: info@museal.com Internet: <https://www.museal.com>

Équité et inclusion :

Chez Museal Editions, nous favorisons un environnement de travail inclusif, respectueux et équitable pour tous nos employés et sous-traitants, en mettant l'accent sur la diversité des perspectives et des talents. Nous privilégions chaque fois que possible les fournisseurs de produits et services à vocation inclusive (ateliers protégés).

Responsabilité sociale :

Nous contribuons positivement à nos communautés en encourageant l'accès à l'art, et en soutenant des initiatives caritatives liées à l'art.

Conflit d'intérêts :

Nous évitons tout conflit d'intérêts ou situation où nos intérêts personnels pourraient influencer nos décisions professionnelles. Notre priorité est toujours l'intérêt supérieur de nos clients, des artistes et de notre entreprise.

Respect des lois et réglementations :

Nous respectons scrupuleusement toutes les lois, réglementations et normes applicables dans nos activités, en maintenant les plus hauts standards d'éthique et de légalité.

En respectant ce Code Éthique, nous honorons notre engagement envers l'art, l'éthique et l'intégrité, renforçant ainsi la réputation de Museal Editions en tant qu'acteur respecté et responsable dans le monde de l'art.